

# Bindung und Entwicklung der Engagierten

## Wertschätzung ist das A&O!

Wie kann man Engagierte an den Verein binden und weiterentwickeln? Einen Überblick gibt's hier.

Vier Schritte werden in Phase 3 "Bindung und Entwicklung" im <u>Lebenszyklus des ehrenamtlichen</u> <u>Engagements</u> unterschieden.

### 1. Anerkennung und Belohnung

Ein wertschätzender Umgang mit den im Sportverein ehrenamtlich Engagierten ist das A&O. Das Engagement der Ehrenamtlichen anzuerkennen und zu belohnen ist die wichtigste, kontinuierliche Aufgabe im Ehrenamtsmanagement.

Es gibt einen bunten Blumenstrauß von Maßnahmen, mit denen der Verein das Engagement von Ehrenamtler\*innen vom Start bis zum Ende wertschätzen kann. Hier eine kleine Auswahl:

- Auszeichnungen/Ehrungen
- Nachweise über das Engagement / Empfehlungsschreiben
- Lobende Worte / positives Feedback im persönlichen Gespräch, Danksagungen
- kleine Aufmerksamkeiten
- Dankeschön-Veranstaltung für Engagierte
- Portrait in Medien des Vereins (z. B. Gratulation zum Erwerb einer Übungsleiter\*innen-Lizenz auf den Social-Media-Präsenzen des Vereins)
- Berichterstattung / Portrait in vereinsexternen Medien
- Refinanzierung der Kosten für Aus- und Fortbildungen durch eine angemessenen Vergütung
- verminderter Mitgliedsbeitrag (vorausgesetzt, eine entsprechende Satzungsgrundlage ist vorhanden)
- Aufwandsentschädigungen (Übungsleiterfreibetrag, Ehrenamtsfreibetrag)

Eine Checkliste zu Formen der Anerkennung im Sportverein gibt's hier.

#### 2. (Selbst-)Evaluierung

Ist der/die Engagierte (noch) zufrieden mit der Tätigkeit? Istr er/sie ggf. über- oder unterfordert? Wünscht er/sie Anpassungen beim Aufgabenspektrum? Möchte er/sie sich weiter qualifizieren? Um das herauszufinden, machen regelmäßige **Feedback-/Entwicklungsgespräche** mit den Engagierten Sinn. Das Führen solcher Gespräche gehört zum Aufgabenspektrum von <u>Ehrenamtsmanager\*innen</u>. Werfen Sie zur Orientierung einen Blick in unseren <u>Leitfaden für Entwicklungs- und Feedbackgespräche!</u>

#### 3. Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten schaffen

Das Ziel von Entwicklungs-/Feedbackgesprächen ist es auch, Lern- und Entwicklungsbedarfe zu ermitteln. Fragen Sie gezielt nach, ob sich der/die Engagierte weiterentwickeln möchte! Dabei kann es sich um den Erwerb einer Übungsleiter\*innen- oder Vereinsmanagement-Vereinsmanager\*innen-Lizenz handeln oder der/die Engagierte übernimmt zukünftig weitere bzw. neue Aufgaben (z. B. das Mitglied eines J-Teams kann sich vorstellen, ein Vorstandsamt zu übernehmen).

#### 4. Anpassung von Anforderungen und Aufgaben

Regelmäßige Gespräche können Über- oder Unterforderungen sichtbar machen. Als Ergebnis können Anforderungen einer Tätigkeit bzw. Aufgaben eine/einer Engagierten angepasst werden. So wird sich der/die Engagierte beim Aufgabenspektrum weiterhin wohl fühlen.

Autor: Dirk Schröter Lektoriert: Dietmar Fischer Stand Februar 2024