

## **Kontrolle**

## **Ursachenforschung und Konsequenzen**

Stellt der Verein bei der Kontrolle im Mitarbeitermanagement Abweichungen von seinen Zielen fest, sollte er Ursachenforschung betreiben. Ein Weg kann es sein, auf die zurückliegenden Phasen des Konzepts zurückzuschauen.

## Fragen zur Ursachenforschung:

- Waren die **Annahmen und Ergebnisse aus den Analysen** falsch? Sind die aktuellen Trends, die Marktgegebenheiten oder die Vereinsmöglichkeiten falsch eingeschätzt worden?
- Waren die Ziele zu hoch oder zu niedrig gesteckt und tatsächlich realistisch?
- Stimmte die Strategieauswahl nicht?
- Wurden falsche Instrumente gewählt?
- Stimmt der Maßnahmenplan nicht?

## Konsequenzen für das Mitarbeitermanagement

Mit Hilfe der Ergebnisse aus der Ursachenforschung ist es dem Verein möglich, Anpassungen und Änderungen seiner Pläne auf den verschiedenen Ebenen vorzunehmen. Dabei muss er **Sofortmaßnahmen** ergreifen, wenn die Ursachen bei den Instrumenten oder im Maßnahmenplan lagen.

Hat der Verein Gründe für die Zielabweichungen bei den Analysen oder/und Strategien festgestellt, muss er seine **grundsätzliche strategische Arbeit in Frage stellen**. Ein Neubeginn in diesen Phasen ist ratsam.